

114 年桃園國際機場飛安宣導

「飛向雲端 守護平安」機場實境解謎暨有獎徵答

活動辦法

一、活動目的：

桃園國際機場為24小時提供服務之國家門戶，內部各作業環節皆與飛航安全密不可分。飛航安全是民航運輸重要環節，也是桃園國際機場股份有限公司(下稱本公司)營運管理首要目標。為宣導飛航安全重要性，透過各單位資源整合，以活潑趣味之多元化方式，辦理飛安宣導系列活動，強化大眾對飛安觀念之重視。

二、活動介紹：

本次活動針對宣導對象、體驗場域及參與形式，可分為四大部分：「主線關卡」、「集章關卡」、「管制區關卡」及「線上影片宣導」；其中除了「線上影片宣導」以機場工作人員安全宣導相關為主外，其他皆為一般民眾可共同參與。活動整體規劃著重彈性、公平與高互動性為架構，期望在兼顧營運秩序之餘，透過沉浸式機制強化旅客對飛航安全之整體認知。遊玩整體架構以活動吉祥物「桃醬」貫穿，運用多媒體 LINE 互動系統搭配現地裝置，建立可自由選擇、順序不限的探索模式；參與者可按照個人動線於各區域任意啟程，完成任務後即可獲得對應的數位回饋，並同步推進個人遊戲進度。

三、活動對象：

- (一) 主線關卡、集章關卡與管制區關卡：本活動限具中華民國國籍之民眾參加。
- (二) 線上宣導影片：具上述資格之領有本機場通行證員工。

四、活動時間：114年6月16日至114年8月31日。

五、實境解謎活動簡介：

(一) 關卡規劃：

1. **主線關卡**：設於本機場第二航廈出境大廳，參與者可啟動系統進行闖關，伴隨角色「桃醬」推進劇情與任務。



- 集章關卡：**分布於第一航廈出境大廳，以及第二航廈出境大廳與五樓觀景台，兩個航廈各設四處集章點；完成任一航廈的全部蓋章，即可獲得專屬通關標記。
- 管制區關卡：**位於航廈內四個管制站點，每站配置三題相同試題，參與者可選擇任意站點完成闖關並取得結果。
 - 線上影片宣導：**僅針對機場工作人員做線上觀看；觀賞影片後輸入指定資訊，即可獲得電子闖關認證。

(二) 活動期間內，參加者用手機掃描關卡上QRcode，加入本活動官方LINE帳號後，完成抽獎個資登錄，並根據活動官方LINE訊息指示輸入相對應指令，即可結合實地布景開始進行遊戲互動。

(三) 官方帳號訊息頁面中設有選單選項，可供民眾隨時查看本活動相關資訊及個人遊戲進度。

(四) 本次活動不限遊玩及回答順序，參加者可從任意關卡加入遊戲，並不限進行遊玩之順序。

六、有獎徵答活動簡介：

(一) 本次活動每一人及其LINE帳號限參與遊玩各關卡一次，民眾須登錄抽獎個資後方可進行遊戲，主線關卡、集章關卡與管制區關卡通關後即可獲得一張設有獨立流水編號之電子抽獎券；領有機場通行證者於線上觀賞完影片於活動官方LINE帳號輸入指定資訊後，即可獲得一張設有獨立流水編號之電子抽獎券。

(二) 為觸及不同活動區域的活動參與者，本次活動依其地域性及參加對象，共設有三座獨立獎池，各獎池所發出之抽獎券皆為獨立編制，領有本機場通行證員工不影響一般民眾之中獎權益。

- 主線及集章關卡：**一般民眾皆可參與，最多可得4張抽獎券(機場實境關卡1張、線上互動關卡1張、第一航廈集章關卡1張、第二航廈集章關卡1張)。



Taoyuan Airport

桃園機場

2. 管制區關卡：一般民眾皆可參與，完成設置於管制區關卡之任務者，可獲該獨立抽獎券1張。

3. 線上影片宣導：持有本機場通行證者可參加，觀賞影片後輸入指定資訊可獲得獨立抽獎券1張。

(三) 主線及集章關卡抽獎日期：分別於114年7月14日、114年8月18日、114年9月01日之10點00分，依GMT+8 台灣標準時間為主。

(四) 其他抽獎日期：於114年9月01日之10點00分，依GMT+8 台灣標準時間為主。

(五) 抽獎方法：採電腦隨機公開抽獎，並邀請律師見證及活動錄影。

(六) 抽獎獎項：

1. 主線及集章關卡：由桃園國際機場股份有限公司、各航空公司、免稅商店及機場各駐站相關單位所提供之豐富獎項。
2. 其他活動：由桃園國際機場股份有限公司提供。

七、有獎徵答活動注意事項：

(一) 參加者應留下真實姓名、聯絡電話、身分證字號、聯絡地址及電子郵件以供本次活動中獎聯繫之用；如提供資料不實有誤或未完整等情形，視同放棄領獎權利。

(二) 為求活動公平性，凡完成抽獎個資登錄後，不得事後要求更改任何相關資料。

(三) 得獎通知：

1. 得獎名單將於抽獎後五個工作天內公告於本機場飛安宣導網頁 (<https://www.taoyuanairport.com.tw/aviationsafetydisseminate?t=1>)，並同步以LINE訊息通知各得獎者。得獎者須於通知後5日內(以通知LINE訊息發送日起算)依規定回覆確認得獎訊息，未依規定回復或逾期將視同放棄領獎權利，該項獎次將延至下次抽獎時抽出。
2. 最終次抽獎(114年9月01日)將依各獎項數量之三倍，另抽出候補得獎者，



若有得獎者未依規定回覆或放棄，將依照候補順序遞補。如遇候補得獎者遞補後仍有剩餘獎項未能發放完畢者，主辦單位將另擇適當時間抽出遞補得獎者，並錄影抽獎過程。

3. 得獎通知將以本活動官方LINE系統通知為主，得獎者聯絡電話及EMAIL通知為輔，中獎人須提供姓名、電話、LINE帳號及抽獎券序號以LINE回應供查驗。得獎相關事宜請洽詢(03)437-1020成先生。

(四) 領獎說明：

1. 獎品不得轉換、轉讓或折換現金，以實際商品為準，主辦單位有更換獎品權利，且得獎名額亦不可轉讓。
2. 主線任務之得獎獎項寄送地址僅限於臺灣、澎湖、金門、馬祖地區，如超出本範圍視同放棄兌獎權利。寄送地址以中獎人所填資料之聯絡地址為限。
3. 每位參加者每梯次抽獎僅有一次中獎資格，如有重覆中獎之情形，以價值高者獎品為最終中獎項目。
4. 依中華民國稅法規定，獎項金額若超過新台幣\$1,000，獎項所得將列入個人年度綜合所得稅申報，故中獎人需依規定填寫並繳交相關收據及身分證影本方可領獎；若贈品所得總額超過NT\$20,000，需另先繳納或代扣10%稅額。若不願意配合，則視為自動放棄領獎權利，不具得獎資格。
5. 中獎人應於主辦單位通知之期限內，填妥依主辦單位要求之領獎文件、繳納稅金(依法需繳納者)後方得領取獎項，逾期則視為放棄。中獎人所提供之身分證明文件如與得獎者資料不符時，主辦單位得要求提出相關證明文件，若無證明文件或文件內容不符，主辦單位得取消其領獎權利。
6. 得獎者若為未成年人，需檢附戶籍謄本並配合提出法定代理人同意書，方



7. 若因中獎人提供之資料錯誤或其他可歸責於中獎人之事由導致獎品無法送達、遺失、盜領或毀損者，主辦單位將不再重寄獎品，相關責任由中獎人自行承擔。
8. 如有任何因電腦、網路、電話、技術或不可歸責於主辦單位之事由，而使參加者所寄出或登錄之資料有遲延、遺失、錯誤、無法辨識或毀損之情況時，主辦單位不負任何法律責任，若有任何損失均與主辦單位無關。

(五) 其他注意事項：

1. 對於以偽造、詐欺或其他不正當之方式意圖兌領獎品之中獎人，本公司有權撤銷其中獎資格或禁止其繼續參與本活動，並依中華民國相關法律規定辦理。
2. 本活動如遇其他不可抗力事由，得順延之；本公司有權取消、終止、更改或暫停民眾參加本活動資格及解釋本活動相關事項；其他相關事宜，悉公布於機場公司網站並依其相關規定辦理。
3. 主辦單位擁有保留獎項、活動時程的修改權利，以及中獎資格審核之最終權利。
4. 本活動若因故無法進行時，主辦單位將於本機場飛安宣導網站上公告，並有權決定修改、暫停或取消本活動。
5. 活動抽獎規則已詳細載明於本活動辦法中，參加者於參加本活動時，即同意接受所有活動規則之規範。如有違反本活動規則，主辦單位得以取消參加資格並依法處理。

八、 參與活動民眾之個人資料處理說明：

- (一) 依據個人資料保護法(下稱個資法)向參與本活動參加者告知下列事項，參與



- (二) 蒐集個人資料公司：桃園國際機場股份有限公司(下稱機場公司)。
- (三) 蒐集之目的：作為參與本活動之聯繫、公告、抽獎、領獎、相關處理、統計分析、紀錄及後續飛安宣導等目的使用。
- (四) 個人資料之類別：包括姓名、聯絡電話、身分證字號、聯絡地址、電子郵件、LINE 帳號等個人資料中識別類資訊。
- (五) 個人資料利用之期間、地區：
 1. 期間：自活動參加者參與本活動之日起，至本活動結束後 1 年止。
 2. 地區：中華民國領域內。
- (六) 個人資料利用之對象及方式：由機場公司於執行本活動時之必要相關人員利用之，利用人員需依執行本活動作業所必要方式利用此個人資料。
- (七) 活動參加者提供之個人資料，得以書面或電子郵件向機場公司請求行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除等權利。
- (八) 如拒絕提供相關個人資料，則無法參與本活動。如經檢舉或機場公司發現不足以確認本活動參與者的身分真實性，或其他個人資料冒用、盜用、資料不實等情形，致機場公司無法進行必要之確認作業，機場公司有權暫時停止提供本活動相關服務。
- (九) 參與本活動即視為參加者已了解活動機場公司以上告知事項，並已清楚了解蒐集、處理、利用參與者個人資料之目的及用途，並同意機場公司於上述告知事項範圍內，得蒐集、處理、利用參加者個人資料。
- (十) 本官方 LINE 帳號於活動結束後將續作桃園機場飛航安全宣導之用，不另行關閉；帳號不會主動移除任何使用者，若有需要您可自行封鎖或取消追蹤，活動期間蒐集之登入、抽獎等個人資料僅用於本次活動，結束後即停止延伸用途並依規定刪除。